

---

*Prof. dr Živoslav Adamović*  
*Prof. dr Zvonko Sajfert*

---

# *REINŽENJERING*

II izdanje

139

2008/2009

Biblioteka udžbenici

---

*Univerzitet u Novom Sadu*  
*Tehnički fakultet "Mihajlo Pupin"*  
*Zrenjanin, 2009. god.*

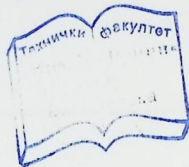
---

*Prof. dr Živoslav Adamović*  
*Prof. dr Zvonko Sajfert*

# REINŽENJERING

Drugo, prošireno izdanje

ИНВ. БР. 00000007 038



**Izdavač:**

Univerzitet u Novom Sadu  
Tehnički fakultet "Mihajlo Pupin" u Zrenjaninu

**Recenzenti:**

1. Akademik dr Vojislav Vučenović,  
Ekonomski fakultet u Beogradu
2. Prof. dr Dejan Đorđević,  
Tehnički fakultet "M. Pupin" u Zrenjaninu

**Računarska obrada:**

Mr Eleonora Desnica, dipl. ing.

**Lektor i korektor:**

Mirjana Adamović, dipl. ing.

**Format:** B5

**Tiraž:** 200 primeraka

Na sednici Naučno - nastavnog veća Tehničkog fakulteta „Mihajlo Pupin“ iz Zrenjanina, održanoj 14.01.2009., doneta je odluka da se udžbenik REINŽENJERING štampa za potrebe studenata.

**ISBN 978-86-7672-112-2**

CIP – Каталогизација у публикацији  
Библиотека Матице српске, Нови Сад

005.591.4 (075.8)  
005.6 (075.8)

**АДАМОВИЋ, Живослав**

Reinženjering / Živoslav Adamović, Zvonko Sajfert. – 2. prošireno izd. – Zrenjanin : Tehnički fakultet «Mihajlo Pupin», 2009 (Indija : Feniks). 312 str. : graf. Prikazi ; 25 cm. - (Biblioteka Udžbenici / Tehnički fakultet «Mihajlo Pupin», Zrenjanin ; knj. 139)

Tiraž 200. – Bibliografija.

ISBN 978-86-7672-112-2

1. Сајферт, Звонко

а) Предузећа – Реинжењеринг б) Управљање квалитетом  
COBISS. SR – ID 237390343

**SADRŽAJ:**

|  |    |
|--|----|
| Predgovor.....   | 3  |
| 1.0 OSNOVNE DIMENZIJE KONCEPTA REINŽENJERINGA .....                                      | 7  |
| 1.1 Definicije reinženjeringa i benčmarkinga .....                                       | 7  |
| 1.2 Dimenzije koncepta reinženjeringa .....  | 9  |
| 1.3 Razlike između TQM i Reinženjeringa .....  | 10 |
| 1.4 Zašto je potreban reinženjering .....  | 11 |
| 1.5 Suština reinženjeringa .....   | 12 |
| 1.6 Virtuelna preduzeća .....  | 18 |
| 1.7 Rukovodstvo (menadžment) preduzeća u kriznim uslovima .....                          | 23 |
| 2.0 CILJEVI REINŽENJERINGA .....   | 33 |
| 2.1 Specifični ciljevi reinženjeringa .....  | 33 |
| 2.2 Dekompozicija kompleksnih sistema industrije .....                                   | 34 |
| 3.0 REINŽENJERING JE SISTEMSKI PRISTUP .....   | 39 |
| 3.1 Reinženjering kao doktrina menadžmenta .....   | 39 |
| 3.2 Delovanje na sistem i teorija svrha / sredstva .....                                 | 40 |
| 3.3 Sistemski pristup i ponašanje istraživača .....                                      | 49 |
| 4.0 METODOLOGIJA REINŽENJERINGA .....  | 57 |
| 4.1 Osnovne faze reinženjeringa .....  | 57 |
| 4.2 Stvaranje vizije, planiranje i pokretanje reinženjeringa .....                       | 58 |
| 4.3 Benčmarking kao instrument upravljanja .....   | 60 |
| 4.4 Istraživanje i pronalaženje (benčmarking i definisanje uspeha) .....                 | 66 |
| 4.5 Projektovanje (inovacija procesa) .....  | 67 |
| 4.6 Transformacija preduzeća (prihvatanje i odobravanje) .....                           | 69 |
| 4.7 Sprovedenje reinženjeringa .....   | 69 |
| 4.8 Praćenje i kontrola procesa reinženjeringa .....                                     | 70 |
| 5.0 TRANSNACIONALIZACIJA I REINŽENJERING .....   | 71 |
| 5.1 Reinženjering poslovnih procesa i informatičke tehnologije .....                     | 71 |
| 5.2 Transnacionalizacija poslovanja i reinženjering .....                                | 79 |
| 5.3 Implementacija sistema kvaliteta – model<br>za transnacionalizaciju poslovanja ..... | 81 |
| 5.4 Strategija razvoja modela funkcionisanja preduzeća .....                             | 83 |
| 5.5 Proces organizovanja rada u preduzeću .....  | 84 |
| 5.6 Procesi funkcionisanja svih struktura i sistem kvaliteta .....                       | 92 |
| 6.0 NOSIOCI REINŽENJERINGA .....   | 93 |
| 6.1 Ključni nosioci reinženjeringa .....   | 93 |
| 6.2 Formiranje tima za reinženjering .....   | 94 |
| 7.0 PROBLEMI U SPROVOĐENJU REINŽENJERINGA .....  | 97 |
| 7.1 Izbegavanje neuspeha .....   | 97 |

---

|                  |  |     |
|------------------|--|-----|
| 7.2              | Greške koje dovode do neuspeha reinženjeringa .....                                      | 97  |
| 7.3              | Učenje o istinama i pogreškama .....   | 98  |
| 8.0              | METODE, ALATI I PRIMERI PRIMENE REINŽENJERINGA .....                                     | 105 |
| 8.1              | Ekonomska globalizacija .....  | 105 |
| 8.2              | Informacioni sistemi i tehnologije .....   | 107 |
| 8.3              | Primena hibridnih sistema .....  | 115 |
| 8.4              | Digitalna ekonomija u preduzeću .....  | 121 |
| 8.5              | Elektronsko poslovanje .....   | 127 |
| 8.6              | Upravljanje i komuniciranje u industrijskim preduzećima .....                            | 133 |
| 8.7              | Reinženjering u procesu projektovanja i<br>rekonstrukcije održavanja vozni parkova ..... | 136 |
| 8.8              | Benčmarking – kao pristup u sistemima održavanja<br>transportnih sredstava .....         | 143 |
| 8.9              | Reinženjering proizvodne opreme u mašinskoj industriji .....                             | 150 |
| 8.10             | Primena balansne karte .....   | 153 |
| 8.11             | Sistemski pristup Tehničkom održavanju .....   | 161 |
| 8.12             | Primer reinženjeringa logističkog sistema .....  | 170 |
| 8.13             | Model za praćenje performansi preduzeća .....  | 175 |
| 9.0              | REAKTIVIRANJE REINŽENJERINGA .....   | 179 |
| 9.1              | Nova ekonomska kriza... ..   | 182 |
| 9.2              | Reinženjering i promene.....   | 197 |
| 9.3              | Granice reinženjeringa.....  | 197 |
| 9.4              | Stvaranje novih poslovnih procesa.....   | 199 |
| 9.5              | Novi način rada.....   | 204 |
| 9.6              | Ko realizuje reinženjering.....  | 210 |
| 9.7              | Vođa.....  | 210 |
| 9.8              | Vlasnik procesa.....   | 213 |
| 9.9              | Radna grupa za reinženjering.....  | 214 |
| 9.10             | Upravni odbor.....   | 218 |
| 9.11             | Reinženjerski car.....   | 218 |
| 9.12             | Traženje prilike za reinženjering.....   | 220 |
| 9.13             | Izbor procesa za reinženjering.....  | 223 |
| 9.14             | Razumevanje procesa.....   | 228 |
| 9.15             | Iskustvo reinženjeringa.....   | 232 |
| 9.16             | Započinjanje s reinženjeringom.....  | 243 |
| 9.17             | Podsticaj za delovanje.....  | 245 |
| 9.18             | Vizija.....  | 251 |
| 9.19             | Iskustvo jedne kompanije.....  | 253 |
| 9.20             | Postići uspeh u reinženjeringu.....  | 296 |
| LITERATURA ..... |  | 307 |

---